

Polityka prywatności serwisu www.krasnodwor.pl

1. Informacje ogólne.

1. Niniejsza Polityka prywatności reguluje zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, w szczególności obejmuje kwestie, związane z tym, jakie dane i w jaki sposób zbieramy, w jakim celu je przetwarzamy, a także jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

2. Operatorem Serwisu www.krasnodwor.pl i administratorem danych osobowych jest Krystyna Krawczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Krasnodwór Restauracje Katering Krystyna Krawczyk, z siedzibą w Warszawie, przy ul. ul. Św. Bonifacego 73/118, 02-936 Warszawa, tel. 22 6669484, e-mail: krasnodwor@krasnodwor.pl.

3. Zbieramy informacje o użytkownikach Serwisu i ich zachowaniach w toku korzystania z Serwisu, w następujący sposób:

- a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje
- b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
- c. Poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www.

2. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika w treści formularza kontaktowego i formularza rezerwacji. Są to dane kontaktowe obejmujące: imię i/lub nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a także informacje dotyczące daty rezerwacji i liczby gości (dotyczy formularza rezerwacji).

2. Formularze są zabezpieczone systemem antyspamowym. Transmisja danych przesyłanych przez Ciebie za pomocą formularzy na serwer naszej poczty e-mail jest zabezpieczona certyfikatem SSL.

3. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

4. W przypadku danych gromadzonych za pośrednictwem formularzy, masz prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych w dowolnym momencie. Możliwe jednak, że będzie to powodowało brak dostępu do niektórych funkcji Serwisu. Ponadto możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, a także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Dane podane w formularzu kontaktowym są przetwarzane w celu odpowiedzi na pytanie zadane przez Ciebie w treści formularza (podstawa przetwarzania danych to realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów administratora w postaci komunikacji z użytkownikami Serwisu).

6. Dane podane w formularzu rezerwacyjnym są przetwarzane w celu rezerwacji stolika w restauracji Krasnodwór. Po jego wypełnieniu nasz pracownik skontaktuje się za pośrednictwem e-maila albo telefonu i poinformuje, czy wybrany termin jest wolny. Samo wypełnienie formularza nie jest jednoznaczne z rezerwacją, stanowi ono jedynie zapytanie o wolny termin (podstawa przetwarzania danych to podjęcie działań poprzedzających zawarcie umowy, na żądanie osoby, z którą ta umowa ma być zawarta).
7. Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. Twoje dane osobowe możemy przekazywać osobom trzecim w następującym zakresie:
 - a) podane dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz administratora danych usługi informatyczne związane z udostępnieniem formularza kontaktowego oraz formularza rezerwacji,
 - b) w ramach Serwisu mogą znajdować się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług innych firm, m.in.: wtyczki portali społecznościowych (np. Facebook) mapy (Google Maps), filmy (Youtube). Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie informacji o użytkownikach do ww. zewnętrznych podmiotów.
 - c) możemy mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym podmiotom, na podstawie zgodnych z prawem żądań lub w celu ochrony praw Twoich lub osób trzecich przed szkodą.
9. W zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarliśmy pisemną umowę powierzenia przetwarzania danych z dostawcą usług hostingowych www.home.pl.

3. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu lub podmioty z nim współpracujące.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu

końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

4. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a. czas nadejścia zapytania,
- b. czas wysłania odpowiedzi,
- c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- f. informacje o przeglądarce użytkownika,
- g. Informacje o adresie IP.

3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.